Министерство образования Самарской области

АССОЦИАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ИНСТИТУТ НАПРАВО.РУ"

УТВЕРЖДЕНО
Приказ Директора
от 04.08.2025г. № 028/5/с

Воробьев К.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.03 Предоставление экскурсионных услуг

Специальность 43.02.16
Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству
Очная форма обучения
На базе основного общего образования
Срок получения образования: 2 года 10 месяцев

Тольятти, 2025г.

Порядок проведения промежуточной аттестации

Комплексный дифференцированный зачёт проводится в семестре 6 совместно по следующим компонентам: МДК.03.01, МДК.03.02, МДК.03.03, УП.03.01, ПП.03.01. Проверяются результаты каждого компонента; оценки фиксируются отдельно в едином протоколе комплексной процедуры. Дополнительная самостоятельная зачётная или экзаменационная процедура по данному компоненту не проводится. Часы промежуточной аттестации, установленные учебным планом, учитываются в общем объёме однократно.

Для оценки результатов учебного компонента используются задания и критерии настоящего фонда оценочных средств. При проведении комплексной процедуры сохраняются требования к выполнению практических работ, представлению отчётности и подтверждению индивидуального результата.

Протокол комплексной промежуточной аттестации содержит перечень компонентов, фамилию и инициалы обучающегося, результаты выполнения заданий и отдельную оценку по каждому компоненту. Экзамен по профессиональному модулю проводится как самостоятельная предусмотренная учебным планом процедура и не заменяется комплексным дифференцированным зачётом.

1. Паспорт фонда оценочных средств

ПМ.03 Предоставление экскурсионных услуг. Фонд обеспечивает текущий контроль по междисциплинарным курсам, проверку результатов практик и экзамен по профессиональному модулю.

Показатель	Часы
Общий объём	412
Учебные занятия и практики	364
Самостоятельная работа	28
Промежуточная аттестация	20
Обязательная часть	0
Вариативная часть	412

Основание разработки: Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 12.12.2022 № 1100 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство» с изменениями от 03.07.2024 № 464.

2. Проверяемые результаты

Код	Планируемый результат
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учётом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учётом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
ПК 2.1	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах.
ПК 2.2	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).

3. Соответствие оценочных материалов рабочим программам

Компонент	Практическое задание	Проверяемый продукт
МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	Формирование экскурсионной группы	Сформируйте состав группы, определите необходимые сведения и меры доступности, предложите изменение маршрута. Установите, требуется ли регистрация в аварийно-спасательных службах для выбранного маршрута; обоснуйте решение с учётом характера маршрута.
МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	Координация экскурсионного заказа	Составьте график двух подгрупп, распределите сопровождающих, согласуйте посещение и подготовьте резервный вариант при закрытии музея.
МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	Сопровождение на маршруте	Подготовьте план маршрута, инструктаж, контрольные точки, запасной выход и алгоритм действий при ухудшении самочувствия участника. Определите основания изменения или прекращения маршрута.

Условия допуска к экзамену: освоение междисциплинарных курсов и практик, выполнение обязательных учебных работ. Оценка за практику подтверждается дневником, отчётом, характеристикой и результатом выполнения индивидуального задания.

4. Условия выполнения

Рабочее место: компьютер с текстовым редактором и электронной таблицей, справочные материалы, формы туристских документов, средства демонстрации. Время комплексного практического задания — 90 минут; устный ответ — до 15 минут. Подготовка и организация процедур проводятся в пределах часов аттестации учебного плана. Числовые условия заданий являются учебными.

МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг

Практическое задание. Формирование экскурсионной группы

Исходные данные: Поступило 20 заявок на пешеходную экскурсию по Тольятти: 16 взрослых и 4 подростка с законными представителями. Два участника указали ограничения по длительной ходьбе. Маршрут рассчитан на 2 часа, включает лестницу и участок без укрытия.

Задание: Сформируйте состав группы, определите необходимые сведения и меры доступности, предложите изменение маршрута. Установите, требуется ли регистрация в аварийно-спасательных службах для выбранного маршрута; обоснуйте решение с учётом характера маршрута.

Требования к представляемому результату

Представьте заполненные документы, таблицы или схему действий с пояснением принятых решений. Укажите исходные данные, выполненные расчёты, выявленные ограничения и порядок проверки результата.

Эталонные признаки решения

Состав и сопровождение несовершеннолетних уточнены; ограничения учтены; регистрация не объявляется обязательной для любого городского маршрута; проверяются применимые требования.

Уточняющая ситуация

После подготовки решения изменяется численность группы: на два участника больше, чем в исходном условии. Определите, какие документы, расчёты, ограничения вместимости и меры сопровождения необходимо пересмотреть. Если численность в задании не задана, используйте группу из 14 человек.

Проверка уточняющей ситуации

Пересматриваются все зависимые показатели; постоянные затраты отделены от затрат на одного участника. Проверены вместимость транспорта, размещения и объектов посещения, состав группы, потребность в сопровождении, сроки подтверждения и согласование изменений.

Критерии задания

Показатель	Баллы	Признак полного выполнения
Правильность профессионального решения	40	Состав и сопровождение несовершеннолетних уточнены; ограничения учтены; регистрация не объявляется обязательной для любого городского маршрута; проверяются применимые требования.
Полнота обязательных действий	30	Все требуемые документы и действия представлены; взаимосвязи прослеживаются.
Обоснование и проверка	20	Решение объяснено; расчёты и исходные сведения проверены.
Оформление и деловая коммуникация	10	Документы читаемы, последовательны и не содержат противоречий.

Вопросы для собеседования

1. Какие сведения необходимо уточнить до начала выполнения заказа?

2. Какие документы подтверждают согласование решения?

3. Какие ограничения влияют на выбранный вариант?

4. Как проверяется правильность результата?

5. Как изменится решение при изменении численности или сроков?

6. Какие действия необходимы при обнаружении ошибки или риска безопасности?

МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг

Практическое задание. Координация экскурсионного заказа

Исходные данные: Группа — 20 человек; экскурсия начинается в 10:00. Музей принимает группы не более 10 человек с интервалом 30 минут. Продолжительность посещения — 45 минут; пешеходный переход до следующего объекта — 15 минут.

Задание: Составьте график двух подгрупп, распределите сопровождающих, согласуйте посещение и подготовьте резервный вариант при закрытии музея.

Требования к представляемому результату

Представьте заполненные документы, таблицы или схему действий с пояснением принятых решений. Укажите исходные данные, выполненные расчёты, выявленные ограничения и порядок проверки результата.

Эталонные признаки решения

Численность и временные ограничения соблюдены; подгруппы не остаются без сопровождения; согласование и контрольные точки определены.

Уточняющая ситуация

После подготовки решения изменяется численность группы: на два участника больше, чем в исходном условии. Определите, какие документы, расчёты, ограничения вместимости и меры сопровождения необходимо пересмотреть. Если численность в задании не задана, используйте группу из 14 человек.

Проверка уточняющей ситуации

Пересматриваются все зависимые показатели; постоянные затраты отделены от затрат на одного участника. Проверены вместимость транспорта, размещения и объектов посещения, состав группы, потребность в сопровождении, сроки подтверждения и согласование изменений.

Критерии задания

Показатель	Баллы	Признак полного выполнения
Правильность профессионального решения	40	Численность и временные ограничения соблюдены; подгруппы не остаются без сопровождения; согласование и контрольные точки определены.
Полнота обязательных действий	30	Все требуемые документы и действия представлены; взаимосвязи прослеживаются.
Обоснование и проверка	20	Решение объяснено; расчёты и исходные сведения проверены.
Оформление и деловая коммуникация	10	Документы читаемы, последовательны и не содержат противоречий.

Вопросы для собеседования

1. Какие сведения необходимо уточнить до начала выполнения заказа?

2. Какие документы подтверждают согласование решения?

3. Какие ограничения влияют на выбранный вариант?

4. Как проверяется правильность результата?

5. Как изменится решение при изменении численности или сроков?

6. Какие действия необходимы при обнаружении ошибки или риска безопасности?

МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

Практическое задание. Сопровождение на маршруте

Исходные данные: Пешеходный маршрут Самарской области протяжённостью 6 км рассчитан на взрослую группу из 12 человек без технически сложных препятствий. Прогнозируется дождь и снижение температуры. На 3-м километре участник сообщает об ухудшении самочувствия.

Задание: Подготовьте план маршрута, инструктаж, контрольные точки, запасной выход и алгоритм действий при ухудшении самочувствия участника. Определите основания изменения или прекращения маршрута.

Требования к представляемому результату

Представьте заполненные документы, таблицы или схему действий с пояснением принятых решений. Укажите исходные данные, выполненные расчёты, выявленные ограничения и порядок проверки результата.

Эталонные признаки решения

Учитываются погода, связь и доступность помощи; предусмотрены контроль группы и выход; действия соответствуют уровню подготовки и не подменяют медицинскую помощь.

Уточняющая ситуация

После подготовки решения изменяется численность группы: на два участника больше, чем в исходном условии. Определите, какие документы, расчёты, ограничения вместимости и меры сопровождения необходимо пересмотреть. Если численность в задании не задана, используйте группу из 14 человек.

Проверка уточняющей ситуации

Пересматриваются все зависимые показатели; постоянные затраты отделены от затрат на одного участника. Проверены вместимость транспорта, размещения и объектов посещения, состав группы, потребность в сопровождении, сроки подтверждения и согласование изменений.

Критерии задания

Показатель	Баллы	Признак полного выполнения
Правильность профессионального решения	40	Учитываются погода, связь и доступность помощи; предусмотрены контроль группы и выход; действия соответствуют уровню подготовки и не подменяют медицинскую помощь.
Полнота обязательных действий	30	Все требуемые документы и действия представлены; взаимосвязи прослеживаются.
Обоснование и проверка	20	Решение объяснено; расчёты и исходные сведения проверены.
Оформление и деловая коммуникация	10	Документы читаемы, последовательны и не содержат противоречий.

Вопросы для собеседования

1. Какие сведения необходимо уточнить до начала выполнения заказа?

2. Какие документы подтверждают согласование решения?

3. Какие ограничения влияют на выбранный вариант?

4. Как проверяется правильность результата?

5. Как изменится решение при изменении численности или сроков?

6. Какие действия необходимы при обнаружении ошибки или риска безопасности?

5. Экзамен по профессиональному модулю

Экзаменационное задание объединяет действия по входящим в модуль междисциплинарным курсам. Обучающийся получает исходную ситуацию, комплект необходимых данных и бланки документов. Экзаменатор выбирает один из вариантов и фиксирует использованные условия.

Вариант 1

Поступило 20 заявок на пешеходную экскурсию по Тольятти: 16 взрослых и 4 подростка с законными представителями. Два участника указали ограничения по длительной ходьбе. Маршрут рассчитан на 2 часа, включает лестницу и участок без укрытия.

Сформируйте состав группы, определите необходимые сведения и меры доступности, предложите изменение маршрута. Установите, требуется ли регистрация в аварийно-спасательных службах для выбранного маршрута; обоснуйте решение с учётом характера маршрута.

Дополнительное условие: срок начала обслуживания перенесён на один час; требуется сохранить выполнимость программы.

Проверяемый результат: Состав и сопровождение несовершеннолетних уточнены; ограничения учтены; регистрация не объявляется обязательной для любого городского маршрута; проверяются применимые требования.

Вариант 2

Группа — 20 человек; экскурсия начинается в 10:00. Музей принимает группы не более 10 человек с интервалом 30 минут. Продолжительность посещения — 45 минут; пешеходный переход до следующего объекта — 15 минут.

Составьте график двух подгрупп, распределите сопровождающих, согласуйте посещение и подготовьте резервный вариант при закрытии музея.

Дополнительное условие: два участника имеют ограничения длительной ходьбы; предложите доступный вариант.

Проверяемый результат: Численность и временные ограничения соблюдены; подгруппы не остаются без сопровождения; согласование и контрольные точки определены.

Вариант 3

Пешеходный маршрут Самарской области протяжённостью 6 км рассчитан на взрослую группу из 12 человек без технически сложных препятствий. Прогнозируется дождь и снижение температуры. На 3-м километре участник сообщает об ухудшении самочувствия.

Подготовьте план маршрута, инструктаж, контрольные точки, запасной выход и алгоритм действий при ухудшении самочувствия участника. Определите основания изменения или прекращения маршрута.

Дополнительное условие: поставщик не подтвердил одну услугу; оформите запрос и резервное решение.

Проверяемый результат: Учитываются погода, связь и доступность помощи; предусмотрены контроль группы и выход; действия соответствуют уровню подготовки и не подменяют медицинскую помощь.

Вариант 4

Поступило 20 заявок на пешеходную экскурсию по Тольятти: 16 взрослых и 4 подростка с законными представителями. Два участника указали ограничения по длительной ходьбе. Маршрут рассчитан на 2 часа, включает лестницу и участок без укрытия.

Сформируйте состав группы, определите необходимые сведения и меры доступности, предложите изменение маршрута. Установите, требуется ли регистрация в аварийно-спасательных службах для выбранного маршрута; обоснуйте решение с учётом характера маршрута.

Дополнительное условие: численность группы увеличилась на два человека; пересчитайте зависимые показатели.

Проверяемый результат: Состав и сопровождение несовершеннолетних уточнены; ограничения учтены; регистрация не объявляется обязательной для любого городского маршрута; проверяются применимые требования.

Вариант 5

Группа — 20 человек; экскурсия начинается в 10:00. Музей принимает группы не более 10 человек с интервалом 30 минут. Продолжительность посещения — 45 минут; пешеходный переход до следующего объекта — 15 минут.

Составьте график двух подгрупп, распределите сопровождающих, согласуйте посещение и подготовьте резервный вариант при закрытии музея.

Дополнительное условие: клиент просит письменное обоснование стоимости и состава услуг.

Проверяемый результат: Численность и временные ограничения соблюдены; подгруппы не остаются без сопровождения; согласование и контрольные точки определены.

Вариант 6

Пешеходный маршрут Самарской области протяжённостью 6 км рассчитан на взрослую группу из 12 человек без технически сложных препятствий. Прогнозируется дождь и снижение температуры. На 3-м километре участник сообщает об ухудшении самочувствия.

Подготовьте план маршрута, инструктаж, контрольные точки, запасной выход и алгоритм действий при ухудшении самочувствия участника. Определите основания изменения или прекращения маршрута.

Дополнительное условие: один объект закрыт; подготовьте замену и согласование изменения.

Проверяемый результат: Учитываются погода, связь и доступность помощи; предусмотрены контроль группы и выход; действия соответствуют уровню подготовки и не подменяют медицинскую помощь.

6. Порядок оценивания

Оценка практического задания — сумма баллов четырёх показателей. Полное выполнение — полный балл; частичное выполнение с устранимыми недостатками — половина балла; отсутствие результата или существенная ошибка — 0. «Отлично» — 90–100 баллов, «хорошо» — 75–89, «удовлетворительно» — 60–74, «неудовлетворительно» — менее 60.

Оценка устного ответа учитывает знание правил, понимание последовательности действий и способность объяснить собственное решение. Для положительного результата

обязательна демонстрация предусмотренных профессиональных действий. Критическая ошибка, создающая угрозу безопасности людей, требует повторной проверки соответствующего результата после устранения недостатков.

7. Оценочный лист

Показатель	Результат
Обучающийся / группа	_____
Модуль / вариант / дата	_____
Правильность решения, до 40	_____
Полнота действий, до 30	_____
Обоснование, до 20	_____
Оформление, до 10	_____
Итог / оценка	_____
Заключение о профессиональных результатах	_____
Экзаменатор / подпись	_____

8. Материалы текущего контроля

В последующих приложениях приведены контрольные вопросы и задания по междисциплинарным курсам. Они используются для текущего контроля и подготовки к экзамену; форма итоговой процедуры определяется настоящим фондом и учебным планом.

Приложение. МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Текущий контроль — выполнение документов и профессиональных действий по темам. Для положительного результата обязательны достоверность информации, выполнимость маршрута, корректное общение и безопасность.

5.1. Контрольные вопросы

1. Приём и уточнение заказа: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

2. Потребности группы: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

3. Комплектование группы: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

4. Подбор экскурсионного предложения: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

5. Документы заказа: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

6. Персональные данные: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

7. Характеристика маршрута: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

8. Регистрация группы: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

9. Подготовка сведений для регистрации: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

10. Согласование с участниками: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

11. Доступность обслуживания: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

12. Резервный вариант: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

13. Проверка готовности: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

14. Комплексное оформление заказа: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

5.2. Ситуационные задания

Изменение аудитории

Два участника группы имеют ограничения длительной ходьбы. Адаптируйте маршрут и представление информации.

Критерий: решение обосновано, подтверждается проверяемыми данными, обеспечивает информирование участников и не создаёт дополнительных рисков.

Изменение программы

Один объект закрыт. Предложите замену, уточните время и подготовьте сообщение клиенту.

Критерий: решение обосновано, подтверждается проверяемыми данными, обеспечивает информирование участников и не создаёт дополнительных рисков.

Контроль группы

Участник отстал у объекта показа. Определите действия ответственных, порядок связи и безопасное решение.

Критерий: решение обосновано, подтверждается проверяемыми данными, обеспечивает информирование участников и не создаёт дополнительных рисков.

Проверка источника

Два источника приводят разные сведения об объекте. Определите порядок проверки и корректную формулировку рассказа.

Критерий: решение обосновано, подтверждается проверяемыми данными, обеспечивает информирование участников и не создаёт дополнительных рисков.

5.3. Критерии оценки

Правильность действий — 40 баллов, полнота документов — 30, обоснование — 20, оформление и коммуникация — 10. «Отлично» — 90–100, «хорошо» — 75–89, «удовлетворительно» — 60–74, «неудовлетворительно» — менее 60.

Приложение. МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Текущий контроль — выполнение документов и профессиональных действий по темам. Для положительного результата обязательны достоверность информации, выполнимость маршрута, корректное общение и безопасность.

5.1. Контрольные вопросы

1. План реализации заказа: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

2. Распределение ответственности: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

3. Подтверждение услуг: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

4. Согласование маршрута: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

5. Хронометраж: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

6. Подготовка документов: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

7. Взаимодействие служб: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

8. Работа с подгруппами: объясните порядок действий, применяемые документы и способы

проверки результата.

9. Доступность и безопасность: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

10. Контроль выполнения: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

11. Корректировка программы: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

12. Обращения и претензии: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

13. Оценка качества: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

14. Комплексная координационная задача: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

5.2. Ситуационные задания

Изменение аудитории

Два участника группы имеют ограничения длительной ходьбы. Адаптируйте маршрут и представление информации.

Критерий: решение обосновано, подтверждается проверяемыми данными, обеспечивает информирование участников и не создаёт дополнительных рисков.

Изменение программы

Один объект закрыт. Предложите замену, уточните время и подготовьте сообщение клиенту.

Критерий: решение обосновано, подтверждается проверяемыми данными, обеспечивает информирование участников и не создаёт дополнительных рисков.

Контроль группы

Участник отстал у объекта показа. Определите действия ответственных, порядок связи и безопасное решение.

Критерий: решение обосновано, подтверждается проверяемыми данными, обеспечивает информирование участников и не создаёт дополнительных рисков.

Проверка источника

Два источника приводят разные сведения об объекте. Определите порядок проверки и корректную формулировку рассказа.

Критерий: решение обосновано, подтверждается проверяемыми данными, обеспечивает информирование участников и не создаёт дополнительных рисков.

5.3. Критерии оценки

Правильность действий — 40 баллов, полнота документов — 30, обоснование — 20, оформление и коммуникация — 10. «Отлично» — 90–100, «хорошо» — 75–89, «удовлетворительно» — 60–74, «неудовлетворительно» — менее 60.

Приложение. МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Текущий контроль — выполнение документов и профессиональных действий по темам. Для положительного результата обязательны достоверность информации, выполнимость маршрута, корректное общение и безопасность.

5.1. Контрольные вопросы

1. Параметры заказа: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

2. Подготовка группы: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

3. Характеристика территории: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

4. Погода и сезонность: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

5. Картографическая схема: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

6. Транспортная доступность: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

7. Временной план: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

8. Документы группы: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

9. Регистрация и информирование: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

10. Инструктаж: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

11. Контроль группы: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

12. Городская среда: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

13. Природная среда: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

14. Здоровье участников: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

15. Связь: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

16. Изменение условий: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

17. Работа с обращениями: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

18. Доступность: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

19. Качество сопровождения: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

20. Комплексная ситуация: объясните порядок действий, применяемые документы и способы проверки результата.

5.2. Ситуационные задания

Изменение аудитории

Два участника группы имеют ограничения длительной ходьбы. Адаптируйте маршрут и представление информации.

Критерий: решение обосновано, подтверждается проверяемыми данными, обеспечивает информирование участников и не создаёт дополнительных рисков.

Изменение программы

Один объект закрыт. Предложите замену, уточните время и подготовьте сообщение клиенту.

Критерий: решение обосновано, подтверждается проверяемыми данными, обеспечивает информирование участников и не создаёт дополнительных рисков.

Контроль группы

Участник отстал у объекта показа. Определите действия ответственных, порядок связи и безопасное решение.

Критерий: решение обосновано, подтверждается проверяемыми данными, обеспечивает информирование участников и не создаёт дополнительных рисков.

Проверка источника

Два источника приводят разные сведения об объекте. Определите порядок проверки и корректную формулировку рассказа.

Критерий: решение обосновано, подтверждается проверяемыми данными, обеспечивает информирование участников и не создаёт дополнительных рисков.

5.3. Критерии оценки

Правильность действий — 40 баллов, полнота документов — 30, обоснование — 20, оформление и коммуникация — 10. «Отлично» — 90–100, «хорошо» — 75–89, «удовлетворительно» — 60–74, «неудовлетворительно» — менее 60.